

S.C. SIGEMO Impex SRL

557260 – Selimbar, str. Sibiului 26, Sibiu - RO
 CUI - RO 6417962, J32/1529/1994
 IBAN RO91BRDE330SV02026733300, BRD – Sibiu
 IBAN RO42BTRL03301202819871XX, BT - Sibiu
 Tel. 0040 269 216776
 Fax. 0040 269 213151
 E-mail: office@sigemo.ro
www.sigemo.ro



CERTIFICAT DE GARANTIE
 Conform declaratiei de conformitate
 Nr.520/05.05.2011

Model janta Dimensiuni

CantitateNr. factura

Certificat de conformitate R.A.R.-O.C.P. nr. 2410/22.05.2006
 Montajul a fost efectuat la S.C. Sigemo Impex S.R.L.: DA NU
 Termen de garantie (conf. Legea 449/2003): 24 luni
 Durata medie de utilizare: 5 ani
 Modul de acordare a garantiei: prin inlocuire

Vanzator Cumparator

Data

Instructiuni de folosire

Stimate client,

Va felicitam pentru ca ati cumparat rotile din aliaj usor marca RIAL. Ati cumparat astfel un produs de calitate "Made in Germany". Toate rotile sunt in prealabil minutios verificate si la final vopsite in 2-3 straturi de lac anticoroziv, pentru o protectie durabila si un aspect lucios pe o perioada cat mai lunga de timp.

Prezentul certificat atesta ca acest produs a fost fabricat fara defecte de material sau fabricatie, si este garantat 24 luni conform normelor in vigoare, durata medie de utilizare fiind de 5 ani, in conditiile respectarii urmatoarelor instructiuni:

- Verificati inainte de montare, ca rotile sa nu aiba defecte vizibile precum: zgirieturi, deformari, defecte de vopsire. In acest caz este interzisa montarea lor, orice reclamatie ulterioara montarii nu mai poate fi luata in considerare si se pierde garantia.
- Rotile din aliaj usor trebuie intretinute periodic. Acestea nu vor fi curatate cu substante agresive (chimicale corozive, dizolvanti sau substante de curatire abrazive). Orice deteriorare care s-a produs de la criblura de pe carosabil, zgirieturi, lovituri de pietre etc., trebuie tratata imediat cu lac incolor pentru a impiedica aparitia coroziunii.
- Nu este posibila reclamarea de defecte de lacuire sau vopsire la rotile avariate (de ex.: din accident, incalcarearea bordurii sau prin rularea peste denivelari). Aceste roti nu mai pot fi inlocuite.
- Nu este permisa revopsirea rotilor! Orice revopsire duce la pierderea garantiei.

Dorim sa va atragem atentia in mod special ca reclamatii datorate montajului incorect (montarea se va realiza doar in service-uri autorizate), a utilizarii impropriei, precum si a lipsei intretinerii sau a unei intretineri defectuoase nu vor fi luate in considerare.

Instructiuni de montaj

- Inainte de montarea rotilor, se vor curata bine zonele de contact de pe vehicul de rugina si impuritati si se vor trata cu pasta pentru indepartarea oxizilor.
- Rotile se vor fixa , se recomanda, cu o cheie dinamometrica. Dupa 50-100 km se va controla inca o data daca sunt stranse piulitele sau prezoanele.
- In cazul in care vehiculul este echipat cu o roata de rezerva cu roata din otel, aceasta se va utiliza numai in situatii de urgenta, pentru distante mici si cu o viteza maxima de 80 km/h. De asemenea, trebuie utilizate suruburile originale ale vehiculului, deoarece cele pentru jantele din aliaj usor nu pot fi utilizate la rotile din otel, decat in cazuri particulare.

Conditii pentru derularea reclamatilor

Stimati clienti,

In cazul in care apar reclamatii la rotile marca RIAL, va rugam sa acordati atentie urmatoarelor puncte:

1. In cazul in care montajul nu a fost efectuat la S.C. SIGEMO IMPEX S.R.L., rotile ne vor fi puse la dispozitie in ambalajul original.
2. Rotile cu reclamatii se vor aduce in stare curata.
3. Rotile vor fi insotite de prezentul Certificat de garantie
4. Rotile deteriorate de catre client, de exemplu prin accident rutier rutier, prin incalcarearea de borduri, prin rularea peste obstacole dure sau rularea prin gauri ale carosabilului, nu sunt acceptate ca si reclamatii.
5. Nu este admisa o prelucrare a rotilor(de orice natura:indreptat, vopsit, strunjit etc.) in perioada garantiei.

Drepturile consumatorului, conform prevederilor Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora:

- in cazul lipsei conformitatii, vicii ascunse ale produsului in termenul de garantie mentionat, cumparatorul va depune produsul reclamat la orice punct de lucru a vanzatorului sau la locul de unde a cumparat;

- vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele;
- în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată;
- în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita repararea sau înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată;
- orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, între părți, conform prevederilor legale, consemnate și în prezenta;
- în cazul lipsei conformității, cumpărătorul poate solicita o reducere coprespunzătoare a pretului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază nici de reparare, nici de înlocuirea produsului, dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă, conform prevederilor legale;
- cumpărătorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră;
- lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezuma că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate;
- drepturile cumpărătorului nu sunt afectate prin prezentul certificat de garanție.

Răspunsul la reclamația făcută va fi dat în maxim 15 zile calendaristice și va veni din partea importatorului sau producătorului în **Protocolul de Reclamație**.

În cazul în care veți acorda toată atenția punctelor enumerate mai sus, vă garantăm o rezolvare a reclamației în cel mai scurt timp posibil și cu toată considerația.

Vă mulțumim pentru înțelegere!

Cu stimă și considerație colectivul
S.C. Sigemo Impex S.R.L.